**Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение**
**Сиверский техникум – интернат бухгалтеров**
**Министерства труда и социальной защитыРоссийской Федерации**

УТВЕРЖДЕНА
приказом
ФКПОУ «СТИБ»
Минтруда России
«31 » августа 2026 г. № 91-у

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# ОП.04 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ

Приложение к программе по профессии

09.01.03 «Оператор информационных систем и ресурсов»

Сиверский
2026

Рабочая программа ОП.04 "Коммуникативный практикум" разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 11 ноября 2022 г. № 974, с учётом ПОП СПО по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов, зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ, рег. №90, на основании приказа ФГБОУ ДПО ИРПО № П-344 от 10.08.2023, рекомендациями по организации получения среднего общего образования (СОО) в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования (СПО) на базе основного общего образования с учётом требований ФГОС и получаемой профессии или специальности СПО, изложенными в письме Минпросвещения России от 14.06.2024 №05-1971; с учетом методических рекомендаций по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 01.03.2023 г. №05-592); с учетом методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2015 г. №06-443).

Организация-разработчик:
Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение «Сиверский техникум – интернат бухгалтеров» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Рассмотрено на заседании ПЦК
Протокол № 1 от « 26 » июня 2026 г.

Председатель: ПЦК Т. В. Большакова

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ..... 3
1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ..... 4
1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы ..... 4
1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины ..... 4
3.2. Учебно-методическое обеспечение ..... 10

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **ОП.04 "Коммуникативный практикум"** включена в адаптационную часть общепрофессионального цикла образовательной программы по профессии 09.01.03 «Оператор информационных систем и ресурсов».

## 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;
- выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;
- ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;
- эффективно взаимодействовать в команде;
- взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;
- ставить задачи профессионального и личностного развития;

**знать:**

- теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;
- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению;
- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации**.**

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности,
- цели, функции, виды и уровни общения,
- роли и ролевые ожидания в общении,
- виды социальных взаимодействий,
- механизмы взаимопонимания в общении,
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения,
- этические принципы общения,
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объём часов |
|---|---|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | **48** |
| В том числе: | |
| - практические работы | **18** |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | |
| *Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта* | |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Номер разделов и тем | Наименование разделов и тем<br>Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся | | Объем часов |
|---|---|---|---|
| **1** | **2** | | **3** |
| **Раздел 1. Сущность коммуникации в разных социальных сферах** | | | **12** |
| **Тема 1.1.** | | | |
| **Основные функции и виды коммуникации** | Содержание учебного материала | | |
| | **1** | **Теоретические основы, структура и содержание процесса деловой коммуникации. Классификация общения: по способу воздействия; в зависимости от используемых средств; по уровням общения. Виды, модели и стили общения** | **4** |
| | Практические занятия | **Практическое занятие № 1.**<br>Знакомство. Правила работы в группе. Самопознание: диагностические тесты «Насколько Вы общительны?», «Потребность в общении».<br>Работа малыми группами: создание списка качеств, важных для межличностного общения. Отработка упражнений «Здравствуйте», «Взаимные презентации» | 2 |
| **Тема 1.2.** | | | |
| **Специфика вербальной и невербальной коммуникации** | Содержание учебного материала | | |
| | 1 | **Вербальные компоненты общения. Виды невербальных средств общения** | 4 |
| | Практические занятия | **Практическое занятие № 2**<br>1. Отработка невербальных навыков общения**.**<br>2. Упражнения на взаимодействие, рефлексия (интерактивные упражнения: «Разговор через стекло», «Побег из тюрьмы», «Отгадай чувство») | 2 |
| **Раздел 2. Виды социальных взаимодействий** | | | **12** |
| **Тема 2.1.** | | | |
| **Понятие деловой этики** | Содержание учебного материала | | |
| | **1** | **Понятия «деловая этика, «профессиональная этика», этические нормы** | **4** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами.** | |
| | Практические занятия | **Практическое занятие № 3**<br>Имидж – способ управления впечатлением о себе | 2 |
| **Тема 2.2.** | | | |
| **Методы постановки целей в деловой коммуникации** | Содержание учебного материала | | |
| | **1** | **Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению.** | **4** |
| | Практические занятия | **Практическое занятие № 4.**<br>Целеполагание. Формула успеха. Постановка профессиональных и жизненных целей.<br>Отработка упражнений: «Витязь на распутье», | 2 |
| **Раздел 3. Оптимизация процесса общения** | | | **24** |
| **Тема 3.1.** | | | |
| **Эффективное общение** | Содержание учебного материала | | |
| | **1** | **Стили и средства общения. Приемы общения, которые с минимальными затратами приводят к намеченной цели общения** | **4** |
| | Практические занятия | **Практическое занятие № 5**<br>Отработка техник активного слушания. Интерактивные упражнения «Вахтёр», «Встань в круг» | 2 |
| **Тема 3.2.** | | | |
| **Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации.** | Содержание учебного материала | | |
| | **1** | **Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций** | **2** |
| | Практические занятия | **Практическое занятие № 6.**<br>Барьеры общения.<br>Отработка поведения в конфликтных ситуациях **(**игра «Я в | 2 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | конфликтной ситуации»).<br>Способы поведения в конфликтах и выхода из конфликтных ситуаций. | |
| **Тема 3.3.** | | | |
| **Способы психологической защиты** | Содержание учебного материала | | |
| | **1** | **Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации** | **4** |
| **Тема 3.4.** | | | |
| **Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации** | Содержание учебного материала | | |
| | Практические занятия | **Практическое занятие № 7**<br>Взаимодействие со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт.<br>Ролевые игры (отработка всевозможных сценариев поведения в нестандартных ситуациях на работе, учебе) | 2 |
| **Тема 3.5.** | | | |
| **Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учебы и жизнедеятельности студентов-инвалидов** | Содержание учебного материала | | |
| | 1 | **Новые аспекты учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильное оценивание сложившийся ситуации, действия с ее учетом. Поведение в команде** | **4** |
| **Тема 3.6.** | | | |
| **Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель**. | | | |
| | Практические занятия | **Практическое занятие № 8**<br>1. Постановка задачи профессионального и личностного развития. | **2** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| *Итоговый урок* | | **Дифференцированный зачет** | *2* |
| **Итого:** | | | **48** |

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

**Оборудование учебного кабинета:**
- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- комплект психолого-диагностического инструментария

**Технические средства обучения:**
- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиа-проектор;
- проекционный экран

### 3.2. Учебно-методическое обеспечение

Для реализации программы библиотечный фонд техникума имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы (электронная библиотека «Юрайт») для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда выбираются издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями и ежегодно пересматривается.

#### 3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1*Панфилова, А. П.* Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 488 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16686-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/531486

***Дополнительные источники:***

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы. – М.: ООО «Поппури», 2020.
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание, конфликт! – Новосибирск: Наука,2019
3. Гревцов А.Г. Тренинг креативности для старшеклассников и студентов. – СПб.: Питер, 2018. – 208 с.: ил.
4. Леонтьев А.А. Психология общения. – М.: Академия: Смысл, 2020.
5. Практикум по психологии. – СПб.: Издательство «Лань», 2022. – 128 с.
6. Психологические тесты/ Под ред. А.А. Карелина: В 2 т. – М.: «Владос», 2022.

***Интернет-ресурсы:***

1. Центр тестирования и развития [Электронный ресурс]: Гуманитарные технологии. Профориентация: Кем стать. URL: http://www.proforientator.ru/
2. Школьный психолог [Электронный ресурс]. URL: http://psy.1september.ru/

## 4. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение модулю обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение модуля обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В соответствии с письмом Минобрнауки РФ от 12.07.2007 № 03-1563 "Об организации образовательного процесса в учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья" в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины средств и информационных систем лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Обучающиеся с нарушенным слухом нуждаются в большей степени в использовании разнообразного наглядного материала в процессе обучения. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций, другим наглядным материалом. Звуковую информацию нужно дублировать зрительной, для лучшего усвоения необходимо каждый раз писать на доске используемые термины. Предъявляемая видеоинформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Слабовидящим следует предоставить возможность использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры во время занятий. При лекционной форме занятий обучающемуся с плохим зрением следует разрешить пользоваться диктофоном. Все записанное на доске должно быть озвучено. Медиаматериалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью, через дублирование звуковой информации визуальной путем трансляции субтитров на мониторе (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- дублированием шрифтом Брайля, методом чтения ассистентом задания вслух, через проигрывание аудиофайла (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

В смешанном обучении с применением ДОТ на образовательной платформе «Юрайт» студенты могут использовать версию для слабовидящих, а также различные медиаматериалы.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|
| **Уметь:**<br>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | Формы контроля обучения:<br>-устный опрос;<br>-письменный опрос;<br>-письменное тестирование;<br>-по результатам работы практические занятия,<br>-домашнее задание творческого характера;<br>-проверочные работы;<br>-активность на занятиях (экспертное суждение, дополнение к ответам однокурсников и т.п.) |
| **Знать:**<br>- взаимосвязь общения и деятельности;<br>- цели, функции, виды и уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении;<br>- виды социальных взаимодействий;<br>- механизмы взаимопонимания в общении;<br>- техники и приемы общения;<br>- правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>- этические принципы общения;<br>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | Методы оценки результатов обучения:<br>-Традиционная система выставления оценок в баллах за каждую выполненную работу (домашняя работа, практические занятия и пр.)<br>-традиционная система оценок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая оценка. |