

**Федеральное казённое профессиональное образовательное учреждение
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров
Министерства труда и социальной защиты
Российской Федерации**

УТВЕРЖДЕНА
приказом
ФКПОУ «СТИБ»
Минтруда России
« 30 » августа 2019г.№ 11

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Для специальности СПО
38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

п. Сиверский
2019г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Приказа Министерства образования Российской Федерации от 05.03.2004 N 1089 (редакция 07.06.2017) «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования» и с учетом требований методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2015 г. № 06-443).

Организация-разработчик:

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение «Сиверский техникум – интернат бухгалтеров» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Разработчики:

Дреслер Т.О. -

Руданец Н.В. -

Согласовано:

Рекомендована цикловой комиссией общепрофессиональных и специальных дисциплин от « 30 » августа 2018 г., протокол № 1

Председатель:

Арешева А.И.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|----------|------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1 | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 4 |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью адаптированной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально – экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

Освоение содержания учебной дисциплины Психология общения обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности,
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности,
- цели, функции, виды и уровни общения,
- роли и ролевые ожидания в общении,
- виды социальных взаимодействий,
- механизмы взаимопонимания в общении,
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения,
- этические принципы общения,
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 36 часов; самостоятельной работы обучающегося – 18 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 54 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| В том числе: | |
| - практические работы | 18 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 18 |
| <i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</i> | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Номер разделов и тем | Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся | | Объем часов | Уровень освоения |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1 | 2 | | 3 | 4 |
| Раздел 1. Основные закономерности процесса общения | | | <u>23</u> | |
| Тема 1.1. | | | | |
| Общение как предмет научного знания | Содержание учебного материала | | | |
| | 1 | Введение в учебную дисциплину. Понятие «общение» в психологии | 1 | 2 |
| | 2 | Классификация общения: по способу воздействия; в зависимости от используемых средств; по уровням общения. Виды, модели и стили общения | 1 | 2 |
| | Практические занятия | Самопознание: диагностические тесты «Насколько Вы общительны?», «Интересно ли с Вами общаться?», «Потребность в общении». Работа малыми группами: создание списка качеств, важных для межличностного общения. Отработка упражнений «Здравствуйте», «Взаимные презентации» | 2 | 2 |
| | Самостоятельная работа студентов | Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала. | 2 | |
| Тема 1.2. | | | | |
| Межличностное общение | Содержание учебного материала | | | |
| | 1 | Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Трудности и дефекты межличностного общения. Невербальное общение. | 1 | 2 |
| | 2 | Имидж и самопрезентация | 1 | 2 |
| | Практические занятия | Интерактивные упражнения: «Разговор через стекло», Ролевая игра «Собеседование с | 2 | 2, 3 |

| | | | | |
|--------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| | | работодателем» | | |
| | Самостоятельная работа студентов | Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала. Систематизация материала «Невербальные средства общения». | 2 | |
| | | | | |
| Тема 1.3. | | | | |
| Функции общения | Содержание учебного материала | | | |
| | 1 | Интерактивная функция общения (Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом общении. Механизмы партнёрских отношений и правила поведения в команде) | 1 | 2 |
| | 2 | Коммуникативная функция общения (Природа и цель коммуникаций; помехи, искажающие информацию, коммуникативные барьеры. Эффективность коммуникации: технологии обратной связи в говорении и слушании) | 1 | 2 |
| | Практические занятия | Психологическая игра «Испорченный телефон», практическая отработка техник активного слушания (работа в парах) | 2 | 2, 3 |
| | Самостоятельная работа студентов | Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала. | 2 | |
| | | | | |
| Тема 1.4. | | | | |
| Психологические особенности общения | Содержание учебного материала | | | |
| | 1 | Вербальные и невербальные средства общения. Функции языка в речевом общении. | 1 | 2 |
| | Практические занятия | Отработка упражнений, направленных на развитие невербальных средств общения: «Побег из тюрьмы», «Отгадай чувство». | 2 | 2, 3 |
| | Самостоятельная работа студентов | Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала. Письменная работа «Каким меня видят люди». | 2 | |
| | | | | |

| | | | | |
|---------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|
| | | | | |
| Раздел 2. Социальное общение | | | <u>11</u> | |
| Тема 2.1. | | | | |
| Роль и ролевые ожидания в общении | Содержание учебного материала | | | |
| | 1 | Понятие референтной группы, её роль в процессе взаимодействия. Понятие социальной роли как модели поведения, виды социального взаимодействия | 1 | 2 |
| | 2 | Ролевое поведение личности в общении. Взаимное влияние людей в процессе общения | 1 | 2 |
| | Практические занятия | Интерактивные упражнения «Роли и ролевые ожидания», «Инкогнито». Работа по самопознанию: тест «Групповые роли» | 2 | 2, 3 |
| | Самостоятельная работа студентов | Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала. | 2 | |
| Тема 2.2. | | | | |
| Формы делового общения и их характеристики | Содержание учебного материала | | | |
| | 1 | Деловые беседы. Публичные речи. Публичные презентации, аргументации и возражения. Письменная коммуникация: свойства и функции | 1 | 2 |
| | Практические занятия | Диагностика: тест «Поддаются ли Вы внушению?» Отработка упражнений «Всеобщее внимание», «Да..., но...». Упражнение «Витязь на распутье», «Лиса и колобок» | 2 | 2, 3 |
| | Самостоятельная работа студентов | Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала. Составление таблицы своих положительных и негативных характеристик. | 2 | |
| | | | | |
| Раздел 3. Оптимизация процесса общения | | | <u>20</u> | |
| Тема 3.1. | | | | |
| Конфликтное общение | Содержание учебного материала | | | |
| | 1 | Понятие конфликта, его виды. Причины и источники конфликтов и стадии его | 1 | 2 |

| | | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| | | протекания. | | |
| | 2 | Агрессивность и её взаимосвязь с конфликтами. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. | 1 | 2 |
| | 3 | Этапы и алгоритм анализа конфликтов. «Окно Джохари» | 1 | 2 |
| | 4 | Способы управления конфликтами | 1 | 2 |
| | Практические занятия | Игра «Я в конфликтной ситуации» (отработка способов и приёмов разрешения конфликтов и конфликтных ситуаций) | 4 | 2, 3 |
| | Самостоятельная работа студентов | Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала. Заполнение таблицы (указать реальный конфликт и способ его разрешения) | 2 | |
| | | | | |
| Тема 3.2. | | | | |
| Этические формы общения | | | | |
| | | Содержание учебного материала | | |
| | 1 | Понятия этики, ценностей, репутации в организации. | 1 | 2 |
| | 2 | Деловой этикет в профессиональной деятельности | 1 | 2 |
| | 3 | Культура поведения личности | 1 | 2 |
| | Практические занятия | Ролевые игры (отработка всевозможных сценариев поведения в нестандартных ситуациях на работе) | 2 | 2, 3 |
| | Самостоятельная работа студентов | Ведение словаря. Конспектирование и освоение материала. Подготовка к диф. зачёту | 4 | |
| | | | | |
| | <i>зачёт</i> | <i>Выполнение тестового задания с открытыми вопросами, анализ ситуации</i> | 1 | |
| | | <i>Всего:</i> | 54 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация рабочей программы дисциплины предполагает наличие учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- комплект психолого-диагностического инструментария

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиа-проектор;
- проекционный экран

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А.П. «Психология общения» (5-е изд., стер.) учебник – М.: «Академия», 2017. – 368с.

Дополнительные источники:

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы. – М.: ООО «Поппури», 2005.
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание, конфликт! – Новосибирск: Наука, 1983.
3. Гревцов А.Г. Тренинг креативности для старшеклассников и студентов. – СПб.: Питер, 2008. – 208 с.: ил.
4. Леонтьев А.А. Психология общения. – М.: Академия: Смысл, 2007.
5. Практикум по психологии. – СПб.: Издательство «Лань», 2002. – 128 с.
6. Психологические тесты/ Под ред. А.А. Карелина: В 2 т. – М.: «Владос», 2002.

Интернет-ресурсы:

psi.webzone.ru

PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие"

<http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

3.3. Информационное обеспечение обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ:

- Для лиц с нарушениями зрения:

в печатной форме увеличенным шрифтом;

в форме электронного документа;

- Для лиц с нарушениями слуха информация предоставляется:

в печатной форме или в форме электронного документа;

- Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата информация предоставляется:

в печатной форме;

в форме электронного документа;

- Для лиц с нервно-психическими нарушениями информация предоставляется:

в виде текстов с иллюстрациями

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | <p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -устный опрос; -письменное тестирование; -по результатам работы практические занятия, -домашнее задание творческого характера; <ul style="list-style-type: none"> • -активность на занятиях (экспертное суждение, дополнение к ответам однокурсников и т.п.) |
| <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения; - правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Традиционная система выставления оценок в баллах за каждую выполненную работу (контрольная работа, домашняя работа, практические занятия и пр.) <ul style="list-style-type: none"> • -традиционная система оценок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая оценка. |

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Результаты (освоенные общие компетенции) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p> | <p>Проверка самостоятельной работы обучающихся. Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе выполнения ими учебных и практических заданий</p> |
| <p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;</p> | <p>Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе выполнения ими учебных заданий (в том числе по результатам проверки домашних заданий)</p> |
| <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное</p> | <p>Тестирование, позволяющее оценить возможности индивида строить планы</p> |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| развитие; | собственного профессионального и личностного развития |
| ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; | Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в малых группах при решении проблемных нестандартных ситуаций при постановке учебных задач |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; | Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе выполнения ими учебных заданий (выполнение игровых и тренинговых заданий). Выполнение срезовых и проверочных работ. |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей; | Анализ поведения студентов по направлению гражданско-патриотического развития, демонстрации осознанного поведения на основе общечеловеческих ценностей в ходе выполнения практических занятий. |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях; | Анализ освоения студентами навыками выхода из нестандартных ситуаций в результате участия в ролевых играх и отработки методов саморегуляции |
| ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности; | Проведение психологических пятиминуток, направленных на снятие напряжения и усталости во время лекции; обучение методам саморегуляции и психологической гигиены |
| ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности; | Анализ деятельности студентов при подготовке домашнего задания с помощью интернет ресурсов |
| ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках; | Анализ освоения студентами навыков делового общения в письменной форме в результате выполнения практических заданий) |
| ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. | Анализ освоения компетенции в ходе проведения деловых игр |