

## **Аналитическая записка по результатам мониторинга в части анкетного опроса в ФКПОУ «Сиверский техникум – интернат бухгалтеров» Минтруда России.**

В ФКПОУ «Сиверский техникум – интернат бухгалтеров» Минтруда России (далее - ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России) по поручению Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (входящее № 235 от 13 ноября) были собраны материалы в виде анкетного опроса мнений обучающихся с инвалидностью о фактах неправомерного обращения при получении услуг. Общее количество опрошенных составило 32 человека с инвалидностью, в том числе детей инвалидов. Сведения в анкетах носили анонимный характер. Время проведения ноябрь 2023 г. Данные представлены по валидным процентам наблюдений.

Оценку фактов неправомерного получения услуг следует начать с общей удовлетворенности при получении услуг в ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России. Согласно оценкам опрошенных, она представлена положительными оценками (удовлетворены полностью) в 71,88 % (24 чел.) случаев, частично удовлетворены 25,0 % (8 чел.), не удовлетворены 0,0 % (00 чел.), затруднились дать оценку 3,12 % (1 чел.).

Факты неправомерного обращения при получении образовательной услуги, по мнению опрошенных, в 00,0 % (00 чел.) отсутствуют. В случае наличия таких фактов в других сферах 3,1 % (1 чел.) опрошенных обращались к Уполномоченным по правам ребенка 3,1 %.

По мнению опрошенных с инвалидностью, которые имели такой опыт обращений с жалобами, успешны в 100 % случаев (1 чел.).

Факты неправомерного обращения при получении услуг, по мнению опрошенных людей с инвалидностью, в ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России распределились в порядке уменьшения следующим образом:

- с отсутствием оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), периллами бюджета 9,38 % (3 чел.)
- с отсутствием специальных условий для получения образования 3,13 % (1 чел.)
- с отсутствием или неудобным (высоко, в плохо освещенном месте) размещением носителей информации 3,13 % (1 чел.)

Таким образом, из общего анализа ответов респондентов, можно сделать вывод, что оказание образовательной услуги в ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России осуществляется на достаточно высоком уровне (она представлена положительными оценками в 90,62 % (29 чел.)). 9,38 % (3 чел.) процентов опрошенных отмечают отсутствием оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), перилами, специальных условий для получения образования и отсутствием или неудобным (высоко, в плохо освещенном месте) размещением носителей информации связано с необходимостью осуществления учебного процесса на территории другого учебного заведения.

Замечания, отмеченные в ответах обучающихся с инвалидностью, связанные с размещением носителей информации и д.р., будут учтены.

**Таблица 8. Результаты проведения анкетирования лиц с инвалидностью в ходе деятельности подведомственных Министерству организаций и учреждений**

Основание проведения мониторинга	Приказ Минтруда России от 31 декабря 2020 г. № 989 Письмо Минтруда России № 13-6/10/В-17049 от 27.10.2023 Распоряжение ФПОУ «СТИБ» Минтруда России от 15.11.23 № 51а (наименование)					
Сведения и критерии мониторинга	2023		2024		2025	
	абс. ч. случаев	уд. вес, %	абс. ч. случаев	уд. вес, %	абс. ч. случаев	уд. вес, %
Сведения о количестве опрошенных лиц с инвалидностью	32	100				
<b>1 Пол</b>						
Мужчины	21	69,6				
Женщины	11	34,4				
<b>2 Возраст</b>						
от 0 до 3 лет	0	0				
от 4 до 7 лет	0	0				
от 8 до 14 лет	0	0				
от 15 до 17 лет	3	9,4				
от 18 до 29 лет	20	62,5				
от 30 до 49 лет	8	25,0				
от 50 до 69 лет	1	3,1				
от 70 и старше	0	0				
<b>3 Основное нарушение функции организма, связанное с инвалидностью</b>						
Нарушения слуха	2	6,25				
Нарушения зрения	3	9,38				
Нарушения опорно-двигательного аппарата	16	50,0				
Нарушения психического здоровья	5	15,62				
Языковые и речевые нарушения						
Иное (нарушения функций сердечно-сосудистой системы, дыхательной системы, пищеварительной, эндокринной систем и метаболизма, системы крови и иммунной системы, мочевыделительной функции, функции кожи и связанных с ней систем, внешние аномалии, деформации тела)	6	18,75				
Другое	0	0				
<b>4 Группа / категория инвалидности:</b>						
I (первая)	6	18,75				
II (вторая)	11	34,38				
III (третья)	12	37,5				
Категория «Ребенок-инвалид»	3	9,37				
<b>5 Место проживания</b>						
	32	100				

В городе		12	37,5				
Поселке городского типа		13	40,62				
Сельской местности (село, станица, деревня, хутор, кишлак, аул)		7	21,88				
<b>6 Оценка удовлетворенности при получении услуг в организации / учреждении</b>		32	100				
Удовлетворен (-а) полностью		24	71,88				
Удовлетворен (-а) частично		8	25,0				
Не удовлетворен (-а)		0	0				
Затрудняюсь ответить		1	3,12				
<b>7 Обращение с жалобой</b>		32	100				
к руководству организации / учреждения		0	0				
в Главное Бюро МСЭ Минтруда России		0	0				
в Федеральное Бюро МСЭ Минтруда России		0	0				
в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации		0	0				
к Уполномоченным по правам человека		0	0				
к Уполномоченным по правам ребенка		1	3,12				
в общественные организации инвалидов		0	0				
в органы социальной защиты		0	0				
в органы прокуратуры		0	0				
в органы адвокатуры		0	0				
в суд		0	0				
Нет не обращался (-лась)		31	96,88				
Другое		0	0				
<b>8 Итоги обращения</b>		32	100				
Обращений не было		31	96,88				
Обращение было успешным		1	3,12				
Проблему в целом решили, но не так как хотелось бы		0	0				
Проблему не удалось решить		0	0				
Затрудняюсь ответить		0	0				
Другое		0	0				
<b>Выявленные факты неправомерного обращения</b>							
9.8	с отсутствием оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), периллами	3	9,37				
9.15	с отсутствием или неудобным (высоко, в плохо освещенном месте) размещением носителей информации,	1	3,12				