

**Аналитическая записка по результатам мониторинга в части анкетного опроса в
Федеральном казенном профессиональном образовательном учреждении
«Сиверский техникум – интернат бухгалтеров» Министерства труда и социальной
защиты Российской Федерации (ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России)**

В Федеральном казенном профессиональном образовательном учреждении «Сиверский техникум – интернат бухгалтеров» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России) по поручению Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (входящее № 13-6/10/В-17049 от 27.10.2023) были собраны материалы в виде анкетного опроса мнений обучающихся с инвалидностью о фактах неправомерного обращения при получении услуг. Общее количество опрошенных составило 26 человек с инвалидностью, в том числе детей-инвалидов – 1 человек. Сведения в анкетах носили анонимный характер. Время проведения ноябрь 2024 г. Данные представлены по валидным процентам наблюдений.

Оценку фактов неправомерного получения услуг следует начать с общей удовлетворенности при получении услуг в ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России. Согласно оценкам опрошенных, она представлена положительными оценками (удовлетворены полностью) в 96,15 % (25 чел.) случаев, частично удовлетворены 3,85 % (1 чел.), не удовлетворены 0,00 % (0 чел.), затруднились дать оценку 0,00% (0 чел.).

Факты неправомерного обращения при получении образовательной услуги, по мнению опрошенных, в 00,0 % (00 чел.) отсутствуют. случаев наличия таких фактов в других сферах 0,00 % (0 чел.).

Факты неправомерного обращения при получении услуг, по мнению опрошенных обучающихся с инвалидностью, в ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России распределились в порядке уменьшения следующим образом:

- с отсутствием оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), периллами бюджета 11,54 % (3 чел.);
- с отсутствием или неудобным (высоко, в плохо освещенном месте) размещением носителей информации 11,54 % (3 чел.);
- с отсутствием адаптированного лифта 7,69 % (2 чел.);
- с отсутствием дублирования необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации 7,69 % (2 чел.).

Таким образом, из общего анализа ответов респондентов, можно сделать вывод, что оказание образовательной услуги в ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России осуществляется на достаточно высоком уровне (она представлена положительными оценками в 96,15 % (25 чел.). 11,54 % (3 чел.) опрошенных отмечают отсутствием оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), перилами, 11,54 % (3 чел.) – отсутствие или неудобное (высоко, в плохо освещенном месте) размещение носителей информации; 7,69 % (2 чел.) - отсутствие дублирования необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации.

Данные факты связаны с необходимостью осуществления учебного процесса на территории другого учебного заведения.

Замечания, отмеченные в ответах обучающихся с инвалидностью, связанные с размещением носителей информации и другие, будут учтены.

Таблица 8. Результаты проведения анкетирования лиц с инвалидностью в ходе деятельности подведомственных Министерству организаций и учреждений

Основание проведения мониторинга	Приказ Минтруда России от 31 декабря 2020 г. № 989 Письмо Минтруда России № 13-6/10/В-17049 от 27.10.2023 ____ Распоряжение ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России от 15.11.24 № 35а (наименование)					
Сведения и критерии мониторинга	2023		2024		2025	
	абс. ч. случаев	уд. вес, %	абс. ч. случаев	уд. вес, %	абс. ч. случаев	уд. вес, %
Сведения о количестве опрошенных лиц с инвалидностью	32	100	26	100		
1 Пол						
Мужчины	21	69,6	15	57,7		
Женщины	11	34,4	11	42,3		
2 Возраст						
от 0 до 3 лет	0	0	0	0		
от 4 до 7 лет	0	0	0	0		
от 8 до 14 лет	0	0	0	0		
от 15 до 17 лет	3	9,4	1	3,8		
от 18 до 29 лет	20	62,5	15	57,7		
от 30 до 49 лет	8	25,0	8	30,8		
от 50 до 69 лет	1	3,1	2	7,7		
от 70 и старше	0	0	0	0		
3 Основное нарушение функции организма, связанное с инвалидностью						
Нарушения слуха	2	6,25	3	11,5		
Нарушения зрения	3	9,38	2	7,7		
Нарушения опорно-двигательного аппарата	16	50,0	11	42,3		
Нарушения психического здоровья	5	15,62	3	11,6		
Языковые и речевые нарушения	0	0	0	0		
Иное (нарушения функций сердечно-сосудистой системы, дыхательной системы, пищеварительной, эндокринной систем и метаболизма, системы крови и иммунной системы, мочевыделительной функции, функции кожи и связанных с ней систем, внешние аномалии, деформации тела)	6	18,75	7	26,9		

Другое	0	0	0	0		
4 Группа / категория инвалидности:	32	100	26	100		
I (первая)	6	18,7 5	6	23,0 7		
II (вторая)	11	34,3 8	6	23,0 8		
III (третья)	12	37,5	13	50,0 0		
Категория «Ребенок-инвалид»	3	9,37	1	3,85		
5 Место проживания	32	100	26	100		
В городе	12	37,5	9	34,6 2		
Поселке городского типа	13	40,6 2	10	38,4 6		
Сельской местности (село, станица, деревня, хутор, кишлак, аул)	7	21,8 8	7	26,9 2		
6 Оценка удовлетворенности при получении услуг в организации / учреждении	32	100	26	100		
Удовлетворен (-а) полностью	24	71,8 8	25	96,1 5		
Удовлетворен (-а) частично	8	25,0	1	3,85		
Не удовлетворен (-а)	0	0	0	0		
Затрудняюсь ответить	1	3,12	0	0		
7 Обращение с жалобой	32	100	26	100		
к руководству организации / учреждения	0	0	0	0		
в Главное Бюро МСЭ Минтруда России	0	0	0	0		
в Федеральное Бюро МСЭ Минтруда России	0	0	0	0		
в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	0	0	0	0		
к Уполномоченным по правам человека	0	0	0	0		
к Уполномоченным по правам ребенка	1	3,12	0	0		
в общественные организации инвалидов	0	0	0	0		
в органы социальной защиты	0	0	0	0		
в органы прокуратуры	0	0	0	0		
в органы адвокатуры	0	0	0	0		
в суд	0	0	0	0		
Нет не обращался (-лась)	31	96,8 8	26	100		
Другое	0	0	0	0		

8 Итоги обращения		32	100	26	100		
Обращений не было		31	96,8 8	26	100		
Обращение было успешным		1	3,12	0	0		
Проблему в целом решили, но не так как хотелось бы		0	0	0	0		
Проблему не удалось решить		0	0	0	0		
Затрудняюсь ответить		0	0	0	0		
Другое		0	0	0	0		
Выявленные факты неправомерного обращения							
9.8	с отсутствием оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), периллами	3	11,5 4	3	11,5 4		
9,9	отсутствием адаптированного лифта	0	0	2	7,69		
9.1 4	с отсутствием оформленных в доступных форматах информационных стендов, других информационных ресурсов на территории учреждения	0	0	3	11,5 4		
9.1 5	с отсутствием или неудобным (высоко, в плохо освещенном месте) размещением носителей информации,	1	3,12	3	11,5 4		
9.1 6	с отсутствием дублирования необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации	0	0	2	7.69		