

**Аналитическая записка по результатам мониторинга в части анкетного опроса в
Федеральном казенном профессиональном образовательном учреждении
«Сиверский техникум – интернат бухгалтеров» Министерства труда и социальной
защиты Российской Федерации (ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России)**

В Федеральном казенном профессиональном образовательном учреждении «Сиверский техникум – интернат бухгалтеров» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России) по поручению Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (входящее № от) были собраны материалы в виде анкетного опроса мнений обучающихся с инвалидностью о фактах неправомерного обращения при получении услуг. Общее количество опрошенных составило 27 человек с инвалидностью, в том числе детей-инвалидов – 10 человек. Сведения в анкетах носили анонимный характер. Время проведения ноябрь 2025 г. Данные представлены по валидным процентам наблюдений.

Оценку фактов неправомерного получения услуг следует начать с общей удовлетворенности при получении услуг в ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России. Согласно оценкам опрошенных, она представлена положительными оценками (удовлетворены полностью) в 96,30 % (26 чел.) случаев, затрудняются ответить 3,70 % (1 чел.), удовлетворены частично - 0,00% (0 чел.), не удовлетворены 0,00 % (0 чел.). Факты неправомерного обращения при получении образовательной услуги, по мнению опрошенных, в 00,0 % (00 чел.) отсутствуют. случаев наличия таких фактов в других сферах 0,00 % (0 чел.).

Факты неправомерного обращения при получении услуг, по мнению опрошенных обучающихся с инвалидностью, в ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России распределились в порядке уменьшения следующим образом:

- с отсутствием поручней 25 % (1 чел.);
- с отсутствием оформленных в доступных форматах информационных стендов, других информационных ресурсов – 25 % (1 чел.);
- с отсутствием или неудобным (высоко, в плохо освещенном месте) размещением носителей информации 50 % (2 чел.).

Таким образом, из общего анализа ответов респондентов, можно сделать вывод, что оказание образовательной услуги в ФКПОУ «СТИБ» Минтруда России осуществляется на достаточно высоком уровне (она представлена положительными оценками в 85,2 % (23 чел.). 14,8 % (4 чел.) опрошенных отмечают: отсутствие оборудования здания поручнями - 1 чел.; отсутствие или неудобное (высоко, в плохо освещенном месте) размещение носителей информации- 3 чел.; отсутствием оформленных в доступных форматах информационных стендов, других информационных ресурсов – 1 чел.

Данные факты связаны с необходимостью осуществления учебного процесса на территории другого учебного заведения.

Замечания, отмеченные в ответах обучающихся с инвалидностью, связанные с размещением носителей информации и другие, будут учтены.

**Таблица 8. Результаты проведения анкетирования лиц с инвалидностью
в ходе деятельности подведомственных Министерству организаций и учреждений**

Основание проведения мониторинга	Приказ Минтруда России от 31 декабря 2020 г. № 989					
	Письмо Минтруда России № 13-6/10/В-17049 от 27.10.2023					
	Приказ ФПОУ «СТИБ» Минтруда России от России от 09.12.2025 № 148-у (наименование)					
Сведения и критерии мониторинга	2023		2024		2025	
	абс. ч. случаев	уд. вес, %	абс. ч. случаев	уд. вес, %	абс. ч. случаев	уд. вес, %
Сведения о количестве опрошенных лиц с инвалидностью	32	100	26	100	27	100
1 Пол						
Мужчины	21	69,6	15	57,7	14	51,9
Женщины	11	34,4	11	42,3	13	48,1
2 Возраст						
от 0 до 3 лет	0	0	0	0	0	0
от 4 до 7 лет	0	0	0	0	0	0
от 8 до 14 лет	0	0	0	0	0	0
от 15 до 17 лет	3	9,4	1	3,8	10	37,0
от 18 до 29 лет	20	62,5	15	57,7	9	33,3
от 30 до 49 лет	8	25,0	8	30,8	5	18,6
от 50 до 69 лет	1	3,1	2	7,7	3	11,1
от 70 и старше	0	0	0	0	0	0
3 Основное нарушение функции организма, связанное с инвалидностью						
Нарушения слуха	2	6,25	3	11,5	0	0
Нарушения зрения	3	9,38	2	7,7	7	25,9
Нарушения опорно-двигательного аппарата	16	50,0	11	42,3	11	40,7
Нарушения психического здоровья	5	15,62	3	11,6	2	7,4
Языковые и речевые нарушения	0	0	0	0	0	0
Иное (нарушения функций сердечно-сосудистой системы, дыхательной системы, пищеварительной, эндокринной систем и метаболизма, системы крови и иммунной системы, мочевыделительной функции, функции кожи и связанных с ней систем, внешние аномалии, деформации тела)	6	18,75	7	26,9	4	14,8
Другое	0	0	0	0	3	11,2
4 Группа / категория инвалидности:	32	100	26	100	27	100

I (первая)	6	18,75	6	23,07	4	14,8
II (вторая)	11	34,38	6	23,08	6	22,2
III (третья)	12	37,5	13	50,00	6	22,2
Категория «Ребенок-инвалид»	3	9,37	1	3,85	11	40,8
5 Место проживания	32	100	26	100	27	100
В городе	12	37,5	9	34,62	6	22,2
Поселке городского типа	13	40,62	10	38,46	15	55,6
Сельской местности (село, станица, деревня, хутор, кишлак, аул)	7	21,88	7	26,92	6	22,2
6 Оценка удовлетворенности при получении услуг в организации / учреждении	32	100	26	100	27	100
Удовлетворен (-а) полностью	24	71,88	25	96,15	27	100
Удовлетворен (-а) частично	8	25,0	1	3,85	0	0
Не удовлетворен (-а)	0	0	0	0	0	0
Затрудняюсь ответить	1	3,12	0	0	0	0
7 Обращение с жалобой	32	100	26	100	27	100
к руководству организации / учреждения	0	0	0	0	0	0
в Главное Бюро МСЭ Минтруда России	0	0	0	0	0	0
в Федеральное Бюро МСЭ Минтруда России	0	0	0	0	0	0
в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	0	0	0	0	0	0
к Уполномоченным по правам человека	0	0	0	0	0	0
к Уполномоченным по правам ребенка	1	3,12	0	0	0	0
в общественные организации инвалидов	0	0	0	0	0	0
в органы социальной защиты	0	0	0	0	0	0
в органы прокуратуры	0	0	0	0	0	0
в органы адвокатуры	0	0	0	0	0	0
в суд	0	0	0	0	0	0
Нет не обращался (-лась)	31	96,88	26	100	27	100
Другое	0	0	0	0	0	0
8 Итоги обращения	32	100	26	100	27	100
Обращений не было	31	96,88	26	100	27	100
Обращение было успешным	1	3,12	0	0	0	0

Проблему в целом решили, но не так как хотелось бы		0	0	0	0	0	0
Проблему не удалось решить		0	0	0	0	0	0
Затрудняюсь ответить		0	0	0	0	0	0
Другое		0	0	0	0	0	0
Выявленные факты неправомерного обращения							
9.8	с отсутствием оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), периллами бюджета	3	11,54	3	11,54	0	0
9.9	С отсутствием адаптированного лифта	0	0	2	7,69	1	25,0
9.11	с отсутствием поручней	0	0	0	0	0	0
9.14	с отсутствием оформленных в доступных форматах информационных стендов, других информационных ресурсов на территории учреждения	0	0	3	11,54	3	75,0
9.15	с отсутствием или неудобным (высоко, в плохо освещенном месте) размещением носителей информации	1	3,12	3	11,54	0	0
9.16	с отсутствием дублирования необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации	0	0	2	7,69	0	0
9.19	невозможностью общения с использованием русского жестового языка	0	0	0	0	0	0